



## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**finalizzato all'affidamento per la fornitura di licenze e servizi per moduli Add-On per la cartella ambulatoriale denominata “Junior Bit” utilizzata dai Pediatri di Libera Scelta (PLS) della Regione Marche**

### CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

- D. Lgs n. 50/2016;
- D. Lgs n. 82/2005.

### PREMESSA E INFORMAZIONI RELATIVE AL PRESENTE AVVISO

Il Settore “HTA, Tecnologie Biomediche e sistemi informativi” dell’ARS - Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche, con sede in Via G. da Fabriano 3 - 60125 ANCONA, rende noto che intende effettuare un’indagine di mercato preordinata all’avvio di una procedura contrattuale finalizzata all’acquisizione dei servizi di assistenza e manutenzione (ordinaria, correttiva, adeguativa ed evolutiva) delle licenze d’uso - già di proprietà della Regione Marche – dei moduli software (denominati AddOn) per l’integrazione tra le cartelle cliniche ambulatoriali utilizzate dai Pediatri di Libera scelta denominate “**Junior Bit**” e le infrastrutture software di sanità digitale di Regione Marche, nonché nuove licenze ed i relativi servizi per eventuali nuovi utenti e giornate di formazione per tutta l’utenza da utilizzare in caso di specifica necessità.

Il presente avviso ha la finalità di:

- verificare se, diversamente dalle informazioni attualmente in possesso di questa amministrazione, vi siano più operatori economici che possono fornire le attività oggetto della presente indagine;
- acquisire dati relativi ai prezzi di mercato praticati dagli operatori economici del settore per l’espletamento delle prestazioni di seguito descritte, al fine di quantificare correttamente l’importo da porre a base della procedura contrattuale al momento dell’eventuale attivazione della stessa.

Si chiarisce che il presente avviso non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento senza che i soggetti che manifesteranno interesse possano vantare alcuna pretesa.

Si chiarisce, inoltre, che il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura contrattuale di appalto e non vincola in alcun modo il Settore “HTA, Tecnologie Biomediche e sistemi informativi” dell’ARS con gli operatori economici che manifesteranno interesse né può far insorgere nei soggetti che risponderanno alla presente indagine alcun diritto in ordine all’eventuale aggiudicazione di alcuna procedura.

Si chiarisce, infine, che decorso il termine per la manifestazione di interesse e nel caso in cui questa struttura avvii la procedura contrattuale ha facoltà di invitare ulteriori operatori economici oltre a quelli che avranno espresso la loro manifestazione di interesse.

### TERMINE E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici devono far pervenire la loro manifestazione di interesse entro le ore 12:00 del giorno 18.07.2022 all’indirizzo di posta elettronica certificata dell’Agenzia Regionale Sanitaria - ARS: [regione.marche.ars@emarche.it](mailto:regione.marche.ars@emarche.it) esplicitando il seguente oggetto della comunicazione:



**“Indagine di mercato per la fornitura di licenze e servizi per moduli Add-On per la cartella ambulatoriale utilizzata dai PLS”.**

Nella manifestazione di interesse dovranno essere indicati l'esatta denominazione dell'operatore economico e l'indirizzo PEC valido ai fini della eventuale richiesta di formulazione offerta.

Si precisa che, nel caso in cui il numero degli operatori economici che manifestino interesse sia superiore a 5 (cinque), il Settore HTA, Tecnologie Biomediche e Sistemi Informativi dell'ARS si riserva la facoltà di selezionare i primi 5 (cinque) individuati in base all'ordine cronologico di arrivo delle PEC giustamente protocollate in entrata.

Per informazioni e chiarimenti i punti di contatto sono il Dott. Marco DE MARCO e Dott.<sup>ssa</sup> Eleonora Della Ciana rispettivamente agli indirizzi di posta elettronica: [marco.demarco@regione.marche.it](mailto:marco.demarco@regione.marche.it) e [eleonora.dellaciana@regione.marche.it](mailto:eleonora.dellaciana@regione.marche.it)

## **OBIETTIVI**

Con Decreto del Dirigente della P.F. Informatica e Crescita Digitale della Regione Marche n. 42 del 10/05/2018 avente ad oggetto “Art.55 D. Lgs n.50/2016 – SDAPA Consip – Servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)”, durata 36 mesi, in quattro lotti, Lotto 1: Euro 896.000,00 CIG 7473401D97 - Lotto 2: Euro 1.286.000,00 CIG 74735264C1- Lotto 3: Euro 3.033.833,98 CIG 747381968B- Lotto 4: Euro 1.644.306,60 CIG 7473827D23” si è avviata la procedura di acquisizione di beni e servizi per la manutenzione ed evoluzione del Fascicolo sanitario elettronico regionale.

Nella suddetta fornitura sono stati acquisiti le licenze software dei moduli ed i relativi servizi di assistenza necessarie all'integrazione tra le cartelle cliniche ambulatoriali utilizzate dai PLS e l'infrastruttura regionale di Fascicolo sanitario elettronico. Il software che svolge la funzione di integrare la specifica cartella clinica utilizzata dai PLS e l'infrastruttura di FSE regionale viene denominato “Add-On”.

L'infrastruttura regionale di FSE si compone di (elenco indicativo e non esaustivo):

- Repository aziendali di dati e documenti;
- Modulo per la gestione del consenso al Fascicolo sanitario elettronico;
- Anagrafe sanitaria unica regionale degli assistiti;
- Sistema accoglienza regionale (SAR) delle prescrizioni;
- Sistema informativo per la rete del territorio (Sirte);
- RIS unico regionale;
- SILARM sistema informativo per l'integrazione dei laboratori analisi con il FSE;

Alla data di pubblicazione del presente avviso sono stati già acquisiti circa n° 130 moduli software Add-On per la cartella clinica ambulatoriale per PLS denominata “Junior Bit”.

Gli obiettivi che il Settore “HTA, Tecnologie Biomediche e sistemi informativi” intende perseguire con l'acquisizione dei servizi oggetto del presente avviso sono la prosecuzione ed il potenziamento nell'erogazione dei servizi di integrazione tra le cartelle cliniche ambulatoriali adottate dai PLS e le infrastrutture software di sanità digitale della Regione Marche (FSE, Sirte, SAR, CUP, ecc.), come di seguito meglio dettagliato, e l'acquisizione di nuove licenze d'uso con i relativi servizi per i nuovi utenti subentrati da gennaio 2021 (circa 25 alla data di pubblicazione del bando).



## SERVIZI RICHIESTI

Si elencano di seguito i servizi richiesti inclusi nell'appalto oggetto del presente avviso:

1. Esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed adeguativa per i moduli già acquisiti dalla Regione Marche (circa n° 130);
2. acquisizione di circa n° 25 nuovi moduli Add-On per cartella ambulatoriale denominata **“Junior Bit”** con i relativi servizi di configurazione, manutenzione ordinaria, correttiva ed adeguativa per tutta la durata contrattuale;
3. Esecuzione dei servizi di manutenzione evolutiva da attivare a seconda delle emergenti necessità;
4. attività generali di supporto ed assistenza (HLP di primo livello) nel caso di attivazione di nuove funzionalità o migliorie/modifiche di funzionalità esistenti.
5. attività di formazione da erogare in casi di specifica necessità da attivare su richiesta del Direttore dell'esecuzione.

CPV: 48180000-3 - Pacchetti software medici

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL’AFFIDAMENTO

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Si chiarisce che, nel caso in cui l’Amministrazione intenda proseguire con la procedura contrattuale in parola, nell’invito a presentare offerta saranno meglio precisate le condizioni contrattuali, le prestazioni da effettuare e gli elementi di valutazione dell’offerta.

## DURATA

La durata prevista del contratto è di 12 mesi prorogabili per ulteriori 12 mesi.

## IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

Per le informazioni desunte autonomamente da questa amministrazione, l’importo annuale presunto da porre a base di gara è di € 53.300,00 + IVA, oltre a presunti € 53.100,00 + IVA per l’eventuale proroga di ulteriori 12 mesi dettagliati secondo il seguente quadro economico.

	Importo Unitario	QT. 1° anno	Importo 1° anno	QT. 2° anno	Importo 2° anno	TOTALE	TOT. IVA IN.
A1 - CANONE servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed adeguativa per i moduli Add-On Junior-Bit già acquisiti dalla Regione Marche	200,00 €	130	26.000,00 €	157	31.400,00 €	57.400,00 €	70.028,00 €
A2 - Acquisizione di nuove licenze Add-On Junior-Bit per eventuali attivazioni di nuovi medici.	200,00 €	27	5.400,00 €	20	4.000,00 €	9.400,00 €	11.468,00 €
A3 - CANONE servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed adeguativa per i moduli Add-On Junior-Bit di nuova acquisizione	200,00 €	27	5.400,00 €	20	4.000,00 €	9.400,00 €	11.468,00 €
A4 - Giornate di manutenzione evolutiva da impiegare, su richiesta di R Marche, per eventuali sviluppi necessari all’adeguamento dei moduli software a specifiche esigenze regionali	280,00 €	50	14.000,00 €	40	11.200,00 €	25.200,00 €	30.744,00 €



A5 - N. giornate di formazione in loco da attivare su richiesta di Regione Marche	500,00 €	5	2.500,00 €	5	2.500,00 €	5.000,00 €	6.100,00 €
			<b>53.300,00 €</b>		<b>53.100,00 €</b>	<b>106.400,00 €</b>	<b>129.808,00 €</b>

### Descrizione dell'esigenza funzionale da soddisfare

#### SERVIZI A1 E A3 (a canone):

- Attività di manutenzione ordinaria, adeguativa ai nuovi standard documentali, correttiva dei moduli add-on della cartella Junior-bit;
- Assistenza all'utenza per l'attivazione di nuove funzionalità o migliorie/modifiche di funzionalità esistenti e formazione;
- Aggiornamento ed allineamento delle anagrafiche paziente e dei cataloghi regionali;
- Consultazione del Fascicolo sanitario elettronico e download dei dati/documenti riferiti ai singoli assistiti;
- Trasmissione delle prescrizioni dematerializzate prodotte dal Pediatra di Libera scelta, al Sistema di accoglienza regionale delle ricette (SAR) piuttosto che al sistema ministeriale di accoglienza centrale delle ricette (SAC).

#### SERVIZIO A4 (a misura):

Si elencano di seguito i principali servizi, da considerare inclusi nel servizio A4 di manutenzione evolutiva, la cui implementazione sarà richiesta del DE in caso di necessità:

1. Pubblicazione del Profilo sanitario sintetico (Patient Summary) degli assistiti nel FSE;
2. Integrazione con il sistema TS per la compilazione dei Piani Terapeutici via web secondo le indicazioni fornite da AIFA;
3. ricezione notifiche riguardanti la Scheda della singola Vaccinazione e del Certificato Vaccinale;
4. Sviluppo delle funzioni di richiesta da parte dei PLS, in tempo reale, di:
  - a. Prodotti di assistenza integrativa;
  - b. Richiesta di immissione in cure domiciliari;
  - c. Ricovero.

La Committenza deciderà se sviluppare tali funzioni come semplice chiamata di contesto di un applicativo regionale già esistente, o come funzioni integrate in cartella clinica;

5. Comunicazione eventi (ricezione notifiche su cartella di eventi significativi del paziente quali accesso al pronto soccorso, ricovero in ospedale, ecc.).
6. Sviluppo della funzione di prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale (e similari) sul sistema regionale CUP (centro unico di prenotazione), mediante integrazione di contesto dal gestionale al sistema CUP.

### AMBITO SOGGETTIVO E REQUISITI

Possono manifestare interesse gli operatori economici di cui all'art. 3, lett. p) del D. Lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

#### REQUISITI GENERALI

Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.



### **REQUISITI SPECIALI**

Questa Amministrazione qualora decidesse di avviare la procedura contrattuale è intenzionata a chiedere almeno i seguenti requisiti di cui all'art.83 del D. Lgs. 50/2016:

- possesso del requisito di idoneità professionale: iscrizione alla CCIAA, con riferimento all'oggetto del presente avviso
- posseggono le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la produzione e la commercializzazione dei prodotti oggetto dell'affidamento
- possesso del requisito di capacità tecnica e professionale: aver eseguito nel triennio precedente alla data di invio della lettera d'invito (anni: 2019-2020-2021) almeno un servizio analogo per complessità e tipologia di prestazione a quello oggetto del presente avviso in ambito sanitario, gestendo un budget complessivo dell'iniziativa non inferiore al doppio della base d'asta indicata. Per attività analoga si intende un servizio di Project Management, parametrizzazione, personalizzazione, manutenzione e assistenza che preveda la conoscenza del contesto di implementazione della piattaforma e delle relative attività che con essa saranno svolte.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Marco De Marco, dirigente del Settore "HTA, Tecnologie Biomediche e sistemi informativi" dell'ARS.

### **PUBBLICITA'**

La presente indagine è pubblicata su:

- sito dell'ARS Marche: <https://www.regione.marche.it/ars>
- Servizio contratti pubblici del MIT

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di acconsentire che i dati personali raccolti, saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della presente procedura. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (L.R n.21 del 30 settembre 2016) ex.art. 6 lett. e del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR).

Le Parti prendono altresì atto dei diritti connessi al trattamento, ed in particolare del diritto di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la rettifica degli stessi.

In conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) si specifica che: il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Sanitaria, con sede in via Gentile da Fabriano, 3 – 60125 Ancona. Il Responsabile della Protezione dei Dati, individuato nel dott. Galeazzi Massimiliano, ha sede in via P.za Michelangelo n.11, Montemarciano (AN), email: [massimiliano.galeazzi@morolabs.it](mailto:massimiliano.galeazzi@morolabs.it), email: [dpo.ars@regione.marche.it](mailto:dpo.ars@regione.marche.it).

Il RUP

Marco De Marco

Documento informatico firmato digitalmente

Ancona, 01/07/2022